

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

คุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี
Quality of Work Life of Dental Personnel in Government Health Care Unit
in Ratchaburi Province

สุอัมพร คำทวี (Suamporn Katawee)* วารangkana จันทรง (Warangkana Chankong)**

ช่อทิพย์ บรมธนรัตน์ (Chawthip Boromtanarat)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน (2) ปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการบริหารและด้านสิ่งแวดล้อม (3) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการบริหารและปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน และ (4) ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ของทันตบุคลากรในสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี

ประชากรที่ศึกษา คือ ทันตบุคลากร ได้แก่ ทันตแพทย์ เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข ช่างทันตกรรม ผู้ช่วยทันตแพทย์ ลูกจ้างตำแหน่งอื่นๆ ที่ปฏิบัติงานสถานพยาบาลของรัฐ จังหวัดราชบุรี จำนวน 228 คน โดยศึกษาทุกหน่วยประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ ไค – สแควร์ และ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากรโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับดี ยกเว้นด้านการได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเหมาะสม อยู่ในระดับปานกลาง (2) ทันตบุคลากร ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 35.99 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 24,869.39 บาท ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลทั่วไป/ โรงพยาบาลศูนย์ เป็นข้าราชการในตำแหน่งทันตแพทย์ และมีประสบการณ์การทำงานโดยเฉลี่ย 11.64 ปี ปัจจัยด้านการบริหาร พบว่า การรับรู้คุณค่าของงาน และบรรยากาศองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับสูง ส่วนปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การรับรู้นโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปาก โดยรวมอยู่ในระดับสูง (3) สถานที่ทำงาน ลักษณะงาน และ นโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปาก มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของทันตบุคลากร (4) ปัญหา อุปสรรคที่สำคัญของทันตบุคลากร คือ ไม่มีความก้าวหน้า ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหาร และค่าตอบแทนไม่เหมาะสม กับภาระงานที่รับผิดชอบ ไม่สร้างแรงจูงใจ โดยข้อเสนอแนะคือ ควรมีการบรรจุเจ้าหน้าที่ในตำแหน่งที่สูงขึ้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับงานทันตกรรม และ ควรเพิ่มขวัญ กำลังใจ จัดสวัสดิการอย่างเหมาะสมให้แก่ทันตบุคลากร

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน ทันตบุคลากร นโยบายของรัฐด้านสุขภาพช่องปาก

*นักศึกษาลัทธิศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช s_katawee@yahoo.com

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

pwarang_p@yahoo.com

***อาจารย์ ประจำสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช chaw_dr@hotmail.com

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

The objectives of this descriptive research were: (1) to study level of work life quality; (2) to investigate personal factors , administrative factors, and environmental factors; (3) to study relationships between personal factors, administrative factors, environmental factors, and work life quality; and (4) to identify problems, barriers, and recommendations for a promotion of work life quality of dental personnel in government health care units in Ratchaburi Province

The study population was 228 dental personnel , currently working, in government health care units in Ratchaburi Province. An instrument for data collection was a questionnaire, with a reliability of 0.97. Statistics for data analyses were frequency, percentage, mean, standard deviation, Chi-square test, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficients.

The findings showed that: (1) the overall and all aspects of work life quality of dental personnel were at good levels, excluding sufficient and fair compensation, which was at a moderate level; (2) most of the dental personnel in government health care units were female, with an average age of 35.99 years old. Most of them were single and hold a bachelor's degree as their highest educational attainment. An average monthly income was 24,869.39 bath. Most of them were working in general /central hospitals. Most of dental personnel were dentists. An average working experience was 11.64 years. Regarding administrative factors, it is found that job appreciation and organizational atmosphere, as well as environmental factors of perception of national policy on oral health care, were rated at a high level; (3) workplace, job characteristics, and national policy on oral health care had a significantly positive relationship with work life quality of dental personnel at a significant level of 0.05; and (4) problems and barrier commonly encountered were limited growth on career path, lack support from administrators, and subpar compensation. Thus, it is recommended that dental personnel should be appointed at a higher rank, and support on both morale and welfare should be initiated.

Keywords: Quality of work life, Dental personnel, Oral health policy